

Termos do Serviço

1. Definições

Para efeitos do presente contrato, às expressões constantes desta cláusula é estritamente atribuído o significado seguinte:

Catálogo O Catálogo em qualquer formato, tanto em suporte físico como electrónico, no qual são estabelecidas as presentes Condições de Venda.

Condições de Venda As presentes Condições de Venda.

Contrato Qualquer contrato entre a DataWatt e o Cliente para a compra e venda de Produtos.

Cliente Pessoa ou empresa cuja nota de encomenda seja aceite pela DataWatt.

Bens Quaisquer Bens fornecidos ou a fornecer pela DataWatt ao Cliente.

Serviços Quaisquer serviços prestados ou a prestar pela DataWatt ao Cliente.

Produtos Bens ou Serviços.

por escrito Qualquer comunicação entre as Partes utilizando forma escrita e incluindo comunicações electrónicas.

2. Condições de Venda

Todas as encomendas aceites pela DataWatt estão sujeitas a estas Condições de Venda e em conformidade com as mesmas.

As Condições de Venda substituem e excluem quaisquer termos ou condições estabelecidos ou mencionados em negociações entre a DataWatt e o Cliente ou estabelecidos nas Condições de Venda do Cliente Standard. Em caso de conflito entre outras disposições do presente Catálogo e as presentes Condições de Venda ou entre as condições da encomenda e as presentes Condições de Venda, estas prevalecerão, salvo se a DataWatt, por escrito, acordar diversamente. Os termos expressamente aceites pela DataWatt em relação a uma encomenda e as presentes Condições de Venda representam o Contrato entre a DataWatt e o Cliente quanto aos Produtos encomendados. Não será permitida qualquer alteração às presentes Condições de Venda, salvo autorização expressa e por escrito de um administrador da DataWatt.

3. Preços

Os preços dos Produtos estão expressos em euros, com IVA incluído. Os preços são normalmente estabelecidos para toda a duração do Catálogo, mas a DataWatt reserva para si o direito de alterar os preços sem qualquer notificação prévia. Os preços cobrados são aqueles que se encontram em vigor no momento de aceitação da encomenda. Se as entregas estiverem sujeitas a um Programa Escalonado de Entregas, o preço devido é aquele que se encontrar em vigor no momento da aceitação da encomenda. Todavia, se o Programa Escalonado de Entregas se mantiver por um período superior a 90 dias, a DataWatt reserva-se o direito de cobrar montantes adicionais ao Cliente caso o preço dos Produtos aumente antes do fim desse período.

4. Pagamento

O pagamento deverá ser efectuado no acto da encomenda.

A DataWatt reserva-se o direito de cobrar 2 Euros por cada cópia de faturas ou notas de crédito, no caso de o original se extraviar por culpa do Cliente.

5. Encomendas

A DataWatt reserva-se o direito de recusar negociar com qualquer pessoa ou empresa.

A mera confirmação por escrito de encomendas feitas por telefone deverá conter a menção expressa “Confirmação”. A DataWatt não se responsabilizará por encomendas não identificadas nos termos anteriores e as encomendas repetidas serão faturadas em conformidade.

Uma vez aceite, a encomenda não poderá ser cancelada ou anulada sem prévio consentimento de um administrador da DataWatt. Sem limitar esta generalidade, as encomendas de Bens que não estejam em catálogo não poderão ser cancelados.

Considerar-se-á que a DataWatt aceitou a encomenda de bens quando a expedição dos mesmos tem lugar. As encomendas de certos Bens, em particular Bens que não estejam em catálogo, podem estar sujeitas a uma quantidade mínima de encomenda ou um valor mínimo de encomenda, e a DataWatt empregará os esforços razoáveis para notificar ditos mínimos ao Cliente antes de aceitar a encomenda.

6. Entrega

As entregas serão feitas na morada indicada pelo Cliente.

A entrega dos Bens se entender-se-á feita quando se leve a cabo a posta a disposição das mesmas, na morada indicada pelo Cliente e a prestação dos Serviços objeto dos fornecimentos entender-se-á feita na morada indicada pelo Cliente.

A DataWatt poderá remeter os Bens por qualquer forma de entrega disponível. A DataWatt procurará cumprir as estimativas de entrega ou de prestação do serviço mas, salvo na situação prevista na Cláusula 7 infra.

7. Inspeção, Defeitos e Não Entrega

O Cliente deverá verificar os Produtos logo que possível, após a entrega ou, no caso de prestação de serviços, após o seu desempenho, e, salvo no caso previsto na Cláusula 13 infra, a DataWatt não será responsável por defeitos nos Produtos se tal não lhe for comunicado por escrito no prazo de 10 dias após o conhecimento do defeito.

A quantidade de Bens, tal como confirmada pela DataWatt no momento da sua expedição, será prova conclusiva da quantidade recebida pelo Cliente no momento de entrega, salvo se o Cliente apresentar prova do contrário. A DataWatt não será responsabilizada pela não entrega de Bens ou

não prestação de Serviços se tal não lhe for comunicado por escrito no prazo de 10 dias a contar da data em que deviam ter sido entregues ou prestados.

Todos os bens são fornecidos em embalagem transparente e selada, a inspeção de defeitos deve ser feita antes da abertura desta embalagem.

8. Devoluções

Antes de proceder à devolução de quaisquer Bens, o Cliente deverá contactar a DataWatt. Todos os riscos e custos referentes à devolução dos Bens correm por conta do Cliente, devendo encontrar-se em perfeitas condições e dentro da embalagem original. O Cliente será responsável pela devolução dos Bens e deverá poder fazer prova de que os devolveu. A devolução dos Bens deverá ser feita no prazo de 14 dias a contar da data da expedição. Os Bens deverão ser devolvidos para a morada que lhe enviamos por escrito, indicando claramente o número de conta Cliente.

A DataWatt poderá livremente aceitar ou recusar a devolução de Bens uma vez decorrido o prazo de 14 dias.

O reembolso corresponderá ao valor pago pela encomenda, deduzido de todos os custos de transporte e uma taxa de rearmazenamento de 20% com um mínimo de 15€ .

Nos termos da presente Cláusula, em caso algum serão aceites devoluções de Bens com sinais de uso, onde a embalagem interna na qual foram enviados tiver sido aberta, manipulada ou danificada. Recomenda-se que o Cliente verifique a conformidade do Bem antes da abertura da embalagem interna.

Caso o cliente tenha efetuado um pedido de cancelamento da encomenda e por algum motivo receber a mesma, o cancelamento perde o efeito se o Cliente abrir a embalagem externa e todas as taxas mencionadas nesta cláusula serão aplicadas.

9. Comercialização de Bens à Distância

Se o Cliente estiver a comprar na qualidade de “consumidor”, tal como definido no Decreto-lei n.º 143/2001, poderá, desde que mantenha os Bens em bom estado, devolvê-los, sendo reembolsado pelo preço pago, no prazo de 14 dias a contar da data de entrega, indicando o número de conta Cliente e número de encomenda. Os Bens deverão ser devolvidos por correio com comprovativo emitido pelos correios, sendo o Cliente responsável pelos portes de envio. Após o recebimento dos Bens (em conformidade com a presente Cláusula), a DataWatt reembolsará o Cliente, no prazo de 30 dias.

10. Descrição

Todas as instruções, desenhos, ilustrações e especificações de pesos, dimensões ou capacidade ou outras informações incluindo, sem limitações, as declarações sobre a conformidade com a legislação ou regulamentos aplicáveis (doravante designados como “Descrições”), onde quer que apareçam (incluindo, sem o limitar, neste Catálogo, notas de remessa, facturas ou embalagens) destinam-se unicamente a proporcionar uma ideia geral sobre os Bens, mas não constituem parte

integrante do Contrato. Em caso de divergência entre as Descrições contidas em qualquer correspondência da DataWatt ou neste catálogo, por um lado, e as Descrições feitas pelo fabricante, pelo outro, estas últimas serão as consideradas correctas para efeitos do contrato.

A DataWatt diligenciará no sentido de assegurar a conformidade das Descrições, mas aceita como verdadeira a informação que lhe é dada pelos seus fornecedores e não assume qualquer responsabilidade, seja a que título for, por qualquer erro ou omissão.

A DataWatt poderá introduzir alterações aos Produtos como parte de um programa para o seu melhoramento ou para cumprimento da legislação.

11. Transferência do Risco e Transmissão da Propriedade

O risco de perda ou deterioração dos Bens transfere-se para o Cliente no momento da entrega dos mesmos, pelos transportadores da DataWatt, nas instalações do Cliente. A propriedade só se transfere após recebimento de todas as quantias devidas pelo Cliente à DataWatt. Até ao momento da transmissão da propriedade, o Cliente é considerado como fiel depositário dos Bens da DataWatt.

Nos casos de não pagamento integral e pontual do preço, falência do Cliente, nomeação de administrador para a totalidade ou parte do seu património ou de execução judicial contra o mesma, a DataWatt terá o direito de reivindicar, por qualquer processo que entenda adequado, a posse e a propriedade dos mesmos Bens.

O presente Catálogo é, a todo o tempo, propriedade exclusiva da DataWatt.

12. Funcionamento e Adequação ao Fim

A DataWatt não assume a responsabilidade por informações sobre a performance, tolerâncias ou características dos Bens, salvo quando estas hajam sido expressamente garantidas por escrito por um administrador da DataWatt. É da exclusiva responsabilidade do Cliente assegurar que os Produtos encomendados são adequados ao fim a que eventualmente se destinam.

Ressalvado o disposto na Cláusula 14, no caso de uma declaração da DataWatt, confirmada nos termos estabelecidos nesta Cláusula, se revelar ser incorrecta ou imprecisa, a responsabilidade da DataWatt perante o Cliente estará limitada ao reembolso do preço pago ou, se a DataWatt assim o entender, à substituição dos Produtos.

13. Garantia

Em caso de prova de vício ou defeito nos Produtos a DataWatt poderá, de acordo com o seu livre critério, reparar ou substituir os Produtos ou, tratando-se de Serviços, prestá-los novamente. Esta obrigação não será exigível nas seguintes situações:

- i. O defeito é resultado da alteração ou reparação dos Produtos pelo Cliente sem o consentimento escrito da DataWatt;
- ii. O Cliente não seguiu as instruções no que diz respeito à arrumação, utilização, instalação ou manutenção dos Bens;

iii. O Cliente não comunicou à DataWatt o vício ou defeito, nos termos da Cláusula 7, quando o mesmo se revele de natureza manifesta ou notória;

iv. O Cliente não tiver notificado a DataWatt sobre o defeito no prazo de 12 meses (ou outro período estabelecido pela DataWatt no momento de aceitação da encomenda) a contar da data de expedição dos Bens ou prestação dos Serviços.

Todos os custos relacionados com o serviço de garantia ficarão ao cargo do Cliente caso o defeito mencionado pelo Cliente não seja verificado ou aceite nas instalações da DataWatt. Em caso de não aceitação, será cobrado uma taxa de inspeção de 10€ e respetivos custos de envio.

Qualquer substituição ou reparação de Bens realizada ao abrigo da presente Cláusula beneficiará da garantia prevista para o Bem substituído ou reparado até ao termo do prazo da garantia do Bem originalmente fornecido. Os Bens substituídos pertencerão à DataWatt.

Excepto nos casos previstos nas Cláusulas 7 supra e 14 infra, a presente cláusula consubstancia a única obrigação a cargo da DataWatt perante o Cliente relativamente a Produtos com defeito, sendo aceite pelo Cliente com exclusão de quaisquer outras condições ou garantias, expressas ou tácitas, quanto à qualidade, adequação ao fim ou funcionamento dos Bens (ou outros materiais utilizados relativamente a estes).

14. Limitação de Responsabilidade

Salvo nas situações previstas nas Cláusulas 7 (Inspeção, Defeitos e Não Entrega), 12 (Funcionamento e Adequação ao Fim) e 13 (Garantia), a DataWatt não poderá ser responsabilizada por quaisquer danos ou prejuízos patrimoniais, directos ou indirectos (incluindo danos emergentes, lucros cessantes e outras perdas) com relação a:

- a. Revenda, pelo Cliente ou por terceiros, de Bens ou utilização e revenda de components destes ou de quaisquer outros artigos desenvolvidos a partir deles;
- b. Quaisquer actos ou omissões nas instalações do Cliente;
- c. Qualquer declaração, conselho ou instrução, ou a mera ausência destes, proferidos sem cumprimento das formalidades prescritas nas presentes Condições.

Excepto para os casos de danos pessoais ou morte causados por facto culposo imputável à DataWatt, a sua responsabilidade encontra-se limitada, de acordo com a sua conveniência, à reparação ou substituição dos Bens ou, no caso de Serviços, à sua nova prestação ou ao reembolso de quantias pagas nos termos das presentes Condições de Venda.

15. Serviços de Product Watch e de ProductFind

Sem prejuízo do disposto na Cláusula 14:

A DataWatt diligenciará gratuitamente no sentido de informar o Cliente sobre Produtos que considera obsoletos e de o auxiliar na procura de Produtos que possam corresponder às suas necessidades. É, contudo, da exclusiva responsabilidade do Cliente assegurar que os Produtos sugeridos são efectivamente adequados ao fim a que se destinam.

16. Propriedade Intelectual e Industrial

Os Produtos incluídos neste Catálogo podem estar protegidos pelas normas de propriedade intelectual e industrial, nomeada mas não exclusivamente no que se refere a patentes, marcas e direitos de autor.

A DataWatt não poderá ser responsabilizada, seja a que título for, em caso de violação pelo Cliente ou por quaisquer terceiros de quaisquer direitos nesta matéria.

A DataWatt é proprietária dos direitos de autor relativos ao presente Catálogo, não sendo permitida a sua reprodução total ou parcial, salvo prévia autorização, por escrito, da DataWatt.

17. Dados Pessoais

“Dados Pessoais” significa, em relação a qualquer Cliente ou representante de Cliente que seja uma pessoa física, quaisquer dados a partir dos quais (sozinhos ou com outras informações que se encontrem em seu poder) a DataWatt possa identificar esse Cliente ou representante, independentemente da forma e momento em que esses dados são conhecidos. A DataWatt pode proceder ao tratamento de Dados Pessoais para todos os fins previstos nestas Condições de Venda ou que surjam no âmbito da relação entre a DataWatt e o Cliente, nomeadamente:

- i. Decisão sobre a celebração de contrato com o Cliente. Tal poderá incluir pesquisas sobre informações de crédito relativas ao Cliente ou seu representante;
- ii. Cumprimento de encomendas, administração, atendimento ao cliente, identificação das preferências de compra dos clientes e como suporte à revisão, desenvolvimento e melhora do negócio da DataWatt e dos Bens e Serviços que a Companhia oferece;
- iii. Marketing directo sobre os produtos e serviços da DataWatt e/ou de terceiros que a DataWatt considere do interesse do Cliente ou seu representante, nos termos da legislação em vigor;
- iv. A prevenção ou detecção de crimes.

O tratamento de dados pode envolver:

- i. Comunicação de Dados Pessoais a agentes, consultores e representantes da DataWatt;

18. Promoções

No caso de envio de material promocional ao Cliente relativamente a produtos e serviços disponíveis na DataWatt, as presentes Condições de Venda serão aplicáveis a todos os Bens adquiridos a partir desse material.

19. País de Origem

Salvo declaração expressa e por escrito da DataWatt, o presente Catálogo não poderá, em caso algum, ser interpretado como garantia a qualquer título da origem, do fabricante ou da produção, no todo ou em parte, dos Bens.

20. Exportações

As exportações estão sujeitas a Condições de Venda específicas que poderão ser obtidas junto do departamento de exportações da DataWatt. O Cliente assume a responsabilidade de obter, a expensas suas, todas as licenças necessárias e de cumprir a legislação em vigor sobre exportações, tanto em Portugal como no país de destino dos Bens. Determinados Bens importados dos Estados Unidos da América pela DataWatt estão sujeitos a restrições específicas.

A DataWatt reserva para si o direito não fornecer determinados clientes ou países e de solicitar ao Cliente dados sobre o fim e destino final dos Bens.

21. Idade Mínima para Aquisição de Produtos

Caso a lei exija uma idade mínima para a aquisição de certos produtos, o Cliente declara que tem a idade mínima e que a recepção dos Bens será feita por uma pessoa maior de idade.

22. Aplicações Proibidas

O uso ou a inclusão dos Bens da DataWatt neste tipo de equipamentos, sistemas ou aplicações está estritamente proibido e qualquer uso desse tipo se realizará sob a própria responsabilidade do Cliente, quem indemnizará à DataWatt e os seus fornecedores contra toda responsabilidade e gastos (incluindo os custos do tribunal) que resultem de qualquer das inclusões ou usos mencionados anteriormente.

23. Força Maior

A DataWatt não é responsável perante o Cliente nem pode ser acusada de incumprir as presentes Condições de Venda por mora ou incumprimento das suas obrigações se tal se dever a alguma causa que escape ao razoável controlo da DataWatt, nomeadamente, mas não limitada a, acções do governo, guerra, explosão, inundações, regulamentos de importação ou exportação, embargos, contendas laborais ou impossibilidade ou atraso de obtenção de Produtos ou mão-de-obra. A DataWatt pode, segundo o seu critério, adiar o cumprimento ou cancelar o Contrato, no todo ou em parte.

24. Gravação de Telefonemas

A DataWatt reserva para si o direito de controlar, interceptar ou gravar telefonemas, bem como emails ou outras comunicações eletrónicas que lhe sejam remetidas, para efeitos de comprovação de transacção comercial, entendendo-se para todos os efeitos a encomenda como consentimento do titular dos dados, excepto manifestação expressa e escrita em contrário.

25. Interpretação legal

Todos os Contratos serão regulados e interpretados segundo a lei portuguesa. O foro competente para a interpretação e execução do presente Contrato é o da Comarca de Guimarães.

26. Disposições Finais

Qualquer cláusula destas Condições de Venda que seja considerada inválida, nula, anulável ou inaplicável (no todo ou em parte) deverá ser considerada como não escrita, não sendo as restantes cláusulas afectadas. A não aplicação, por parte da DataWatt, de qualquer disposição das Condições de Venda não poderá ser entendida como renúncia a quaisquer direitos.